

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 リハリンクスおゆみ野

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年 2月28日 32名 回収数 32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7	1	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4	1	11		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3		1		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	10		2			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	1			課題に対するの提示がありません。 共通理解できているか不明	課題の提示に関するコミュニケーション 不足であり、今後は療育前後の話し合い をしっかりと行いたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	10		2		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3		9	子どもによって嫌がっている人もいますが、良い人もいます。対応が適切であるかどうかはわからない。	職員全体で、統一した対応ができていない。次回からこの反省を活かし、職員によって対応に変化がないように気を付けていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			未回答 1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	1	8		未回答 2
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		2		未回答 1
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		15		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		15		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	2		2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2		2	毎回、通所を楽しみにしている。先生全員のことが好きで、祝日も通所希望。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			親身に対応してもらっている。とても助かっている。不定期利用だが、コンスタントに通所できている。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 リハビリクスおゆみ野

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年 2月 28日 19名 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				1	主に個別療育のみの利用のなのでわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9		2	8		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	2	1	家族などが参加できる研修、情報提供はない。	事業所側からの企画をしておらず、ご意見を参考に、研修会など多くのご利用者やご家族が集まり参加できる機会を増やしたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	4	1		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2			通所をとても楽しみにしている。家では就学に向けた準備が難しいので、とても助かっている。	ご意見を参考に、今後も児童の状況や特性に合った療育を提供していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1	どの事業所よりも、一番新設に接してくれている。地域の中核になるような、大きな施設を作ってほしい。全児童送迎を可能にしてほしい。	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 リハリンクスおゆみ野

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年2月28日

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	備考・改善すべきポイント
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			5		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1		1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	1		1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1	2	1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8				未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8				未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8				未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		1	未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			3	未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1	未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	1			この支援を利用してから、リハリンクスの先生が来てくれたことを嬉しそうに話してくれている。訪問支援で安心感が得られたと思う。優しい先生に恵まれて本当に幸せです。	未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件
	28	事業所の支援に満足していますか。	8				未記入/記入漏 未記入/記入漏れ 1件	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名

公表日

2025年3月10日

リハビリクスおゆみ野

利用児童数

2025年2月28日

回収数7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	2		児童の状況を共有することが一番の目的だったので、助言をお願いすることがあまりなかった。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	2		事業所でどのように対応しているのか、また児童の情緒面がどのような状態と思われるかを丁寧に回答していただいた。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	4		学校での困り感ほぼないが、児童の情報共有ができるので有意義です。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	1	1	対応に困る児童がいた場合は直接支援をしていただけると助かる。	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>○子どもがいる中で助言は時間が取られてしまい。児童を見ることができず、負担が大きい。1場面だけの助言になるので、こちらの指導の意図が伝わらず、情報共有だけで時間が取られてしまう。状況に対する助言はもらえるが、見ているだけなので、具体的にどうしたらよいか。実際に指導や声掛け等を見たい。</p> <p>○子どもの困り感のみならず、保護者の気持ちにも寄り添っていただければ助かる。</p> <p>○いつも丁寧に園児の様子を見ていただきありがとうございます。質問や関わり方に関しても想いを汲み取りながら教えていただいているので日々の保育に活かすことができている。</p>					<p>学校や園と訪問支援の方法をよく話し合い、学校や園の状況や環境に合わせて支援の仕方を変容させていくことが重要だと思われる。訪問支援に対するご理解は、アンケート結果から概ね得られているように思うので、引き続き信頼関係を構築しながら連携を図っていく。</p>	