

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 リハリンクスキッズおゆみ野

公表日 年月日 2025年3月10日

利用児童数 2025年2月28日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	2		
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2			2	いつでも先生方に相談できるので特に研修会の必要性を感じない
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	5		特に必要性は感じません

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				大好きで安心できる場所です	今後も安心できる場所であるよう努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				帰るのを渋るくらい楽しんでいます	楽しく活動しながら切り替えはしっかり行っていけるよう支援をして参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				大満足です	今後もご満足いただけるよう努めて参ります

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 リハリンクスキッズおゆみ野

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年2月28日

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3		1	未回答1	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2			「早くして」と言われている時がある	将来的な集団行動を見据えて集団のペースに合わせていくことを意識していた。目的として分かりやすい声掛けを行ったことが強い言葉が伝わってしまいました。声の掛け方は今後も工夫していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1			とてもよく子どもの事を見て客観的に分析し必要な支援を考えてくれているのが伝わります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3		2	いつも色々な活動をしてもらっている印象があります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	4	8	9	訪問支援を利用していないため	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29		2	1	後から分かった事もあった	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	5	4	未回答1	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1			毎回丁寧に説明していただいている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32				・いつもアドバイスをいただいている ・親の事を気にかけてくれてありがたい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	1		・一部の職員の方は共感的ではないと思う 保護者側の立場でもっと考えてほしいと思う	保護者さまの気持ちに寄り添いフォローさせていただきながら必要な事はお伝えし、丁寧な対応を継続して参ります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	11	10	未回答 1	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	1	直ぐに対応してくださり親身に相談に乗ってくれました	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				他者に聞こえているのでは？と思うときはあるがそこまで気にはならない	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	1	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1		1	未回答 1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	1	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	6	1	15		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			5	小さなことでもすぐに報告してくれます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2		2	・毎回楽しみにしています。 ・日によります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3			・保護者の気持ちにもう少し寄り添って欲しいと思うことがある	いただいたご意見をしっかり受け止め今後も丁寧な対応を継続して参ります。

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 リハリンクスキッズおゆみ野

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年2月28日

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	教具や教材が あるかは分か らない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1		1		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		1		1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	2					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	2					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1			1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1			1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1	1					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	1				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名

公表日 2025年3月10日

リハビリンスキッズおゆみ野

利用児童数 2025年2月28日 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	教具や教材があるかは分からない	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			・幼児の様子に合った助言をいただき直ぐに指導に取り入れることができた。 ・訪問時に見た児の姿から具体的な関わりをつたえていただいた。	今後も適切なアドバイスが出来るよう努めて参ります
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1		・療育の視点から助言をいただき勉強になった。 ・分かりにくいと思ったことはありません	今後も療育の視点から分かりやすくお伝えさせていただきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2	1		・電話で密に連絡を取ることができた。 ・保育者から質問していないのでわかりません ・前回の訪問で保育者の関わりは良いという判断をいただきましたが本児が痙攣を起こした時の具体的な内容や関わり方を知りたい。個別対応と集団での関わり方、2パターン教えていただきたい。 ・集団の中に入れるようにしていきたいので部分的に対応するコツみたいなものがあると嬉しいです。	・限られた時間の中で回答しきれなかった事、ご質問などは引き続きお電話等でも対応させていただきたいと思えます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	1		・連携しながら指導にあたることで保護者の安心につながったのではないかと ・様子に変化はありません	保護者様への共有も適切に行なっております
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1		第三者に出来ているかわからない	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>実際の訪問だけでなく電話でやり取りが出来たことがありがたかった。</p> <p>・訪問時、子どもの姿を遠くからご覧になっていましたが後日、「あの時何があったのですか？」等質問がありました。その時々で保育者と話したり子どもと話してもらっても良いのかと感じました。</p> <p>・訪問する中で本児の観察や評価もありがたいですが支援員さんと本児の関わる姿もみたい</p>					<p>お忙しい中対応いただきありがとうございました。</p> <p>今後も各関係機関が連携した支援体制が整えて行けるようにしていきたいと思えます。</p>	